

# Genel Şart ve Koşullar



## TÜV AUSTRIA MARİNE

**1. Uygulanabilirlik:** TÜV AUSTRIA MARINE ve müşterileri arasında yapılan her sözleşme bu Şartlar ve Koşullar altında geçerli olacaktır. Bu Genel Şartlar ve Koşullar, TÜV AUSTRIA MARINE tarafından geri çekilmedikçe gelecekteki tüm sözleşmeye dayanan anlaşmalar için geçerli olacaktır. Müşterinin satın alma ve diğer işlere ait hüküm ve koşullarının uygulanabilirliği tüm profesyonel ortaklıklar için hariç tutulacaktır. Müşterilerle yapılan tüm sözleşmeler Tüketici Koruma kanunu (6502) bağlamında akdedildiği sürece vazgeçilemeyen tüm yasal hükümler bu Şartlar ve Koşullar üzerinde önceliğe sahip olacaktır.

### 2. Teklifler

2.1. TÜV AUSTRIA MARINE tarafından düzenlenen teklifler aksi yazılı olarak düzenlenmedikçe değişime tabidir ve bağlayıcı değildir. Karşılıklı bağlayıcı anlaşma sadece TÜV AUSTRIA MARINE tarafından düzenlenen teklifle ilgili Müşteri tarafından yazılı onay alınınca veya yazılı teklife istinaden ödeme alınır veya TÜV AUSTRIA MARINE aracılığıyla hizmetlerin sağlanmaya başlaması ile yürürlüğe girecektir. Müşteri tarafından yapılan anlaşmadaki değişiklik ve ekleme talebi yazılı olarak yapılmalıdır. Bu aynı zamanda herhangi bir anlaşmanın gerekliliklerinden feragat etme ile ilgili her türlü değişikliğin yazılı olması gerekliliğine de uygulanır. Sözleşmeye dayanan prosenin herhangi bir aşaması içerisinde TÜV AUSTRIA MARINE çalışanları veya yetkili temsilcileri (taşeronları) tarafından iletilen sözlü bilgi, yardımcı düzenlemeler ve taahhütler sadece yazılı olarak iletirse bağlayıcı olacaktır.

2.2. Muayene, uygunluk değerlendirme, test ve bunlarla ilgili performanslarının sözleşme ile bildirilmesine bağlı olarak TÜV AUSTRIA MARINE, sözleşme sonrasında müşteri tarafından ayrı bir yükümlülük veya takip kontrolleri ile ilgili olarak kendisine verilen görev yükümlülüklerini varsaymaz.

**3. Coğrafi uygulanabilirlik:** Aksi açık şekilde ifade edilmedikçe, fiyat teklifleri sadece Türkiye'de sağlanan hizmetler için geçerli olacaktır.

### 4. Anlaşmanın Uygulanması

4.1. TÜV AUSTRIA MARINE sadece bu sözleşme ile açık şekilde düzenlenen genel olarak TÜV AUSTRIA MARINE oluşturduğu iç metoda uygun teknik düzenlemelere göre hizmetleri sağlamakla yükümlüdür. TÜV AUSTRIA MARINE nin oluşturduğu iç metoda uygun teknik düzenlemelere göre atıfta bulunulan kabul görmüş kanun, direktif ve standartların doğruluğu ile ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

4.2. Anlaşmanın akdedilmesi (imzalanması) veya ödemenin alınması Müşterinin ilgili teklifi ve genel şartları kabul ettiğinin taahhüdüdür. İlave hizmetler için bunlar üzerinde uzlaşılması gerekir.

4.3. TÜV AUSTRIA MARINE anlaşma içerisinde özel olarak ifade edilmedikçe teknik emniyet açısından özel olarak kontrol edilen nesnelerin uygun şekilde çalışması ve işlevselliği hakkında herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir. Tasarım kontrolü, malzeme seçimi, ekipman kullanımı ve montajların yapımı gibi hizmetler özellikle ve sadece anlaşma bu tür hizmetleri sağlarsa denetime tabi olacaktır.

4.4. Sözleşmenin akdedilmesi (imzalanması) ile birlikte Müşteri, TÜV AUSTRIA MARINE' e çizim, plan, hesaplama, sertifikasyonlar gibi gerekli tüm belgeleri sağlayacak ve herhangi bir zamanda sözleşme ile ilgili bilgileri sağlamak için gerekli olabilecek her türlü yetkilendirme ve izinleri sağlayacaktır ve ayrıca muayene ve uygunluk değerlendirme işlemleri başlamadan önce özellikle kontrol edilecek nesnelerin erişilebilir olmasını sağlayacak gerekli hazırlıkları gerçekleştirecektir. Müşteri gerekli belge ve izinleri zamanında temin etmek için gereken tüm çabayı gösterecektir. Muayene süresince kendisi veya tayin ettiği vekili ile eşlik edecektir. TÜV AUSTRIA MARINE tarafından termin zamanı belirlenmiş olmasına rağmen Müşteri bu yükümlükleri yerine getirmede başarısız olursa anlaşma termin zamanının geçmesi ile birlikte geri çekilecektir. Bu durumda TÜV AUSTRIA MARINE karşılanmak üzere Müşteriden tazminat talep etme hakkına sahip olacaktır.

4.5. TÜV AUSTRIA MARINE denetlemeye temel oluşturacak belgelerin geçerliliğini doğrulamaktan veya Müşteri veya çalışanları tarafından sağlanan sözlü ifadelerin doğruluğunu sağlamaktan sorumlu olmayacaktır ancak böyle bilgilerin doğru olduğunu varsayacaktır. Sözleşmede açıkça belirtilmedikçe ve bilgi ve belge doğrulanması muayene veya uygunluk değerlendirme faaliyetinin bir doğal parçası olmadığı müddetçe TÜV AUSTRIA MARINE sorumluluğunda değildir.

4.6. TÜV AUSTRIA MARINE profesyonel kriterler temelinde kendi takdirine bağlı olarak uygun muayene yöntemini ve türünü belirleme hakkına sahip olacaktır.

4.7. TÜV AUSTRIA MARINE, muayene ve uygunluk değerlendirme amacıyla sağlanacak yazılı dokümanların kopyalarını üretme ve kayıtlarını saklama ve Müşteri'nin verileri veya bu amaçla iş ilişkilerinden kaynaklanan diğer verileri elektronik veri mekanizmalarında saklama hakkına sahip olacaktır. Genel Şartlar ve Koşulları onuncu (10.) maddesi ile uygun olarak Müşteri burada gerekli muvafakati açıkça verir.

4.8. TÜV AUSTRIA MARINE özel durumlarda aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça muayeneleri alanında uzman bir enspetör ile gerçekleştirir. Muayene veya uygunluk değerlendirme için gerekli, faydalı veya gerekli olabilecek her türlü yardım Müşteri veya Müşteri adına hizmet veren üçüncü taraf tarafından ücretsiz olarak TÜV AUSTRIA MARINE'e sağlanacaktır. Müşteri gerekli ya da yararlı faydayı sağlamak için her türlü makul çabayı göstereceğini taahhüt eder. Müşteri böyle bir yardımı sağlarken özellikle çalışanın korunması alanında geçerli yasal ve resmi hükümleri izleyecek ve bağlı kalacaktır.

4.9. Müşteri, TÜV AUSTRIA MARINE' nin sözleşmeyle kapsanan muayene ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerinin denetlenmesi ve gözlemlenmesi için akreditasyon kurumuna izin verir.

### 5. Şartlar ve termin süreleri /gecikmeler

5.1. Şartlar ve anlaşmada öngörüldüğü gibi termin süreleri Müşteri tarafından verilen bilgilere göre iş hacmi tahminleri esas alınarak belirlenir. Açıkça bu termin süreleri sadece yazılı olarak ifade edildiğinde bağlayıcı olarak kabul edilecektir. Gecikmelerden kaynaklı olarak Müşteri herhangi bir tazminat (veya yasal başlığı ne olursa olsun) hak iddia edemez.

5.2. Öngörülen bağlayıcı şartlar, ilgili tarafların sözleşme ve şartlarla ilgili olarak TÜV AUSTRIA MARINE tarafından sunulacak ve sonlandırılacak hizmetlerde tamamen uzlaşması ile başlayacaktır. Özellikle Madde 4.4 ile 4.8 ile ilgili olmak üzere herhangi bir nedenden dolayı Müşterinin yükümlülüklerinde temerrüde düşmesi durumunda sözleşmenin bağlayıcılığı sona erecektir.

5.3. TÜV AUSTRIA MARINE hesap verebilir olmadığı durumdan dolayı (operasyonel aksamalar, grev, mücbir sebep, ulaşım engelleri v.b.) anlaşmanın gecikmesi durumunda TÜV AUSTRIA MARINE (hatalardan kaynaklı fesi, zararlar için tazminatlar hariç) sözleşmeden çekilme veya termin süresini uygun süre için uzatma hakkına sahip olacaktır. Bu aynı zamanda TÜV AUSTRIA MARINE temerrütte olduğu zaman meydana gelen olaylarda da uygulanacaktır. TÜV AUSTRIA MARINE Müşteriyi zamanında bilgilendirecektir. Sözleşmeden çekilme durumunda TÜV AUSTRIA MARINE anlaşılan fiyatlar üzerinden o zamana kadar gerçekleştirilen kısmi hizmetler için Müşteriyi ücretlendirme hakkına sahip olacaktır.

### 6. Ödeme Koşulları:

6.1. Hizmetler, teklif, fiyat listeleri ve benzeri şekilde anlaşmanın akdedilmesi tarihi itibarıyla geçerli olan fiyatlara uygun olarak ücretlendirilecektir. Eğer hizmetlerin sağlandığı dönem bir yıldan fazla süreyi aşarsa veya sağlanan hizmetler tekrarlanan şekilde

# Genel Şart ve Koşullar



## TÜV AUSTRIA MARINE

sağlanırsa, hizmetler ayrı ayrı sağlandığı zamandaki fiyatlara uygun olarak ücretlendirilecektir.

6.2. TÜV AUSTRIA MARINE hizmetlerin kısmi sağlanması ile ilgili olarak aylık faturalar düzenleme hakkına sahip olacaktır.

6.3. Faturalara yapılacak itirazlar faturanın alınmasından itibaren bir haftalık dönem içerisinde yazılı olarak gerekçelendirilecektir, bunun sağlanamaması durumu Müşterinin faturayı kabul ettiğini ifade eder.

6.4. Mahkeme tarafından yasal olarak bağlayıcı şekilde iddia edilmedikçe veya TÜV AUSTRIA MARINE tarafından yazılı olarak kabul edilmedikçe her ne türden olursa olsun Müşteri iddialarla mahsuplaşmayacaktır ve hak iddia edemeyecektir.

6.5. Şüphe olduğu durumlarda fiyatlar yasal katma değer vergisi oranlarından hariç olacaktır, bu değerler geçerli oranlarda Müşteri tarafından karşılanacaktır.

6.6. Çeşitli sözleşmeye bağlı ortaklar müşterek ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

### 7. Garanti

7.1. TÜV AUSTRIA MARINE tarafından hazırlanan rapor, yapılan gözlem ve tespitlere istinaden ilgili ürün ve ekipmanların durumu hakkında bilgiler veren ve nesnel olarak listelenerek hazırlanır. Rapor muayene yapıldığı o andaki tespitleri içermektedir ve tarafsız olarak hazırlanır. Gözlem ve testler herhangi bölüm ve/veya ekipmanı sökme/takma işlemi yapılmadan gerçekleştirilir.

7.2. Eğer Müşteri Tüketici Koruma Yasası (6502 sayılı) kapsamında tüketici değilse sözleşmenin tamamlanması ile birlikte gecikme olmaksızın TÜV AUSTRIA MARINE'in yaptığı işleri ve hizmetleri inceleyecek ve herhangi bir gecikme olmaksızın iddialarını yazılı olarak sunacaktır. Ancak yedi gün sonrasında bilirkşi düşüncesi, muayene raporu veya raporun sağlanması sonrasında sunulan ücretler ve diğer her türlü algılanmış ve algılanabilir kusurlar TÜV AUSTRIA MARINE sorumluluğu dışında olacaktır. Tanımlamalarına bağlı olarak yazılı şekilde iletilen gizli kusurların itiraza ve belli ücretlere tabi olabilmesi ancak garanti süresi içerisinde iletilindiğinde geçerlidir. Kusurların tebliğ edilmiş olması faturalandırılan miktarların kısmen veya tamamen alıkoyma hakkı verilmiş olarak anlaşılacaktır.

7.3. TÜV AUSTRIA MARINE'in seçimine bağlı olarak Müşterinin raporla ilgili itirazları TÜV AUSTRIA MARINE tarafından düzeltme veya yerine ilgili değişikliğin sağlanması ile sınırlı olacaktır. Eğer değişikliğin sağlanması veya düzeltme ile ilgili değişiklikler uygun zaman dilimi içerisinde başarı sağlamazsa ve değişikliğin sağlanması veya düzeltme ekonomik olarak uygun değilse Müşteri anlaşmanın değiştirilmesi veya fiyatların azalmasını talep etme hakkına sahip olacaktır. Maddi olmayan, çözülemeyen kusurları dayanak alarak anlaşmanın değiştirilmesi teklif edilemez. Bu durumda fiyatlarda uygun bir indirim gerçekleştirilecektir.

7.4. Kasıt veya ağır ihmâl eylemleri ile TÜV AUSTRIA MARINE çalışanları bu tür iddialarından sorumlu olmadıkça, hizmetlerin sağlanması sırasındaki hatalardan, arızalı/kusurlu teslimat hataları nedeniyle fesihten kaynaklanan tazminat ve iddialar açıkça kabul edilmeyecektir.

### 8. Yükümlülük

8.1. Eğer sözleşme ortağı TÜV AUSTRIA MARINE'e karşı tazminat iddiasında bulunursa, sebep, hukuksuzluk, kusur ve kusurun derecesi bağlamında kanıt vermek zorundadır. Üçüncü taraflara karşı garanti iddialarından ve tazminat taleplerinden vazgeçilmesi kabul edilemez.

8.2. Garanti ve sınırlı garantilerle ilgili aşağıdaki feragatler aynı zamanda sözleşmeye dayanan iddialarda olduğu gibi yasaları çiğneyen iddialarda da uygulanacaktır.

8.3. TÜV AUSTRIA MARINE herhangi bir türden zarara karşı sorumlu olmayacaktır. Bu hariç tutma aşağıdakilere uygulanmaz:

-Kasıt veya büyük ihmâl nedeniyle TÜV AUSTRIA MARINE'in neden olduğu zararlar

-Yaşam, organ veya sağlıkla ilgili tazminatlar için küçük ihlallerin olması durumunda ancak bunlar ancak TÜV AUSTRIA MARINE tarafından mesleki sigorta kapsamı içerisinde yer alması ve sonucunda madde 8.7 içerisinde ifade edilen maksimum miktarlar içerisinde yer alması koşuluyla kabul edilebilir.

8.4. Tüm durumlarda TÜV AUSTRIA MARINE'in sorumluluğu, yaşam, organ veya sağlıkla yaralanmalar dışında, anlaşmada geçen tipik hasarlar ile TÜV AUSTRIA MARINE tarafından anlaşmanın tamamlanması sırasında veya görevin ifası sırasında öngörülebilir tazminat için geçerli olacaktır. Her durumda tazmin talebi tebliğ bedelinin üzerinde olamaz.

8.5. Madde 8.1 ile 8.5 arasındaki yasal feragatler ve yükümlülüklerin sınırlanması şirketin yasal temsilci ve çalışanlarına karşı yükümlülüklerine ve bunun yanında şirketin temsilci ve çalışanlarının kişisel yükümlülüklerine de uygulanacaktır.

8.6. TÜV AUSTRIA MARINE temsilcisi veya çalışanı olmayan vekil temsilcilerin tarafı olduğu önemsiz ihmallerden sorumlu tutulmayacaktır. İlave olarak TÜV AUSTRIA MARINE'in çalışan veya temsilci olmayan vekil temsilcileri ile ilgili sorumluluğu, temsilci veya çalışanların görevi kötüye kullanması sonucunda sorumluluğu kendi bağlamlarındaki sorumlulukları Genel Şartlar ve Koşullar içerisinde yer alan koşullara zıt olarak oluşturulabilir. Buna göre Tüketici Koruma yasası bağlamında tüketici olmayan herkes aşağıdakilerle sınırlı olacaktır

- 500.000 ₺ mesleki tazminat için,

- 500.000 ₺ çevre kirliliği için,

sözleşme başına ve her durumda toplam bedel olarak tanımlanır. TÜV AUSTRIA MARINE, karşılık gelen kapsamları kendi sigorta şirketinden elde edebilmesi koşuluyla yukarıda ifade edilenleri aşan miktarlar Müşteri talebine ve giderlerine bağlı olarak uzlaşılabilir.

8.7. TÜV AUSTRIA MARINE veya temsilcileri/idarecileri tarafından maksatlı eylemler sonucunda gerçekleştirilenler dışında Müşteri tarafından gerçekleştirilen tazminat iddiaları TÜV AUSTRIA MARINE veya sigortacıları tarafından karşılık gelen tebliğ ile iddiaların reddedilmesinden sonra üç aylık süre içerisinde mahkeme tarafından iddia edilmedikçe hariç tutulacaktır. TÜV AUSTRIA MARINE'e göre Müşteri tarafından iddia edilebilecek her türlü zarar (şirketin ve/veya temsilcilerin veya çalışanların taraf olarak kapsamlı şekilde gerçekleştirileceği) başka yerlerdeki hüküm veya yasalar daha kısa süre aşımı öngörmedikçe bir yıl sonra geçerliliğini kaybedecektir.

8.8. TÜV AUSTRIA MARINE, Müşterinin kasıtlı eylemleri, büyük ihmalleri veya çalışanları, temsilcileri veya vekillerinin ihmalleri nedeniyle yükümlü olduğu tazminat kadar temsilcisi, çalışanı veya vekil temsilcisi ile ilgili her türlü olası tazminat iddiasının devredilmesini talep edebilir.

8.9. TÜV AUSTRIA MARINE ve Müşteri arasındaki sözleşme temelinde olmak üzere, ne TÜV AUSTRIA MARINE nede Müşteri ile herhangi bir sözleşmesi olmayan üçüncü tarafların, TÜV AUSTRIA MARINE'e, çalışanlarına, acentalarına veya dolaylı partnerlerine karşı bir iddiada bulunulduğunda Müşteri, ağır ihmâl eylemleri ve bariz kasıtların olmadığı durumlarda, TÜV AUSTRIA MARINE'ü, kurumlarını, çalışanlarını, partnerlerini korumaya alacak ve sorumsuz tutacaktır.

8.10. TÜV AUSTRIA MARINE denetleme, test ve benzerleri esnasında test altındaki aygıtların maruz kalabileceği zararlardan ve muayene esnasında teknik kurallara uygun olarak gerçekleştirilen testler esnasında meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olmayacaktır.

8.11. Kaçırılan kar, tasarrufların yetersizliği, kazanç kaybı, diğer maddi hasarlar/zararlar, ilgi kaybı gibi dolaylı/bağlantılı hasarlardan/risklerden ortaya çıkan yükümlülükler açıkça feragat edilecektir. Bununla birlikte yasa gereği uygulanabilecek her türlü

# Genel Şart ve Koşullar



## TÜV AUSTRIA MARİNE

yükümlülük Madde 8 altında tanımlanan sınırlamalara tabi olacaktır.

**9. Her türlü telif hakkı:** TÜV AUSTRIA MARINE tarafından hazırlanan raporlar, sertifikalar, bilirkişi raporları, hesaplamalar ve benzerleri ile ilgili kontrol ve izleme raporları ile ilgili telif hakları TÜV AUSTRIA MARINE ile birlikte kalacaktır. Hizmetlerin sözleşmesel olarak ifade edilen amacın ötesinde dağıtılması, faydalanılması ve/veya yayımlanması önceden TÜV AUSTRIA MARINE'in yazılı izni gerektirmektedir. Dağıtımda, yayımlamada ve/veya faydalanmada işin sahibi tüm koşullarla uyumlu olma ile yükümlü olacaktır. Bu bağlamda TÜV AUSTRIA MARINE'ü üçüncü taraflardan kaynaklanabilecek her türlü olası iddiaya karşı tazmin edecektir.

### 10. İfşa etmeme / gizlilik / veri koruma

10.1. TÜV AUSTRIA MARINE tüm çalışanlarını ve diğer yasal temsilcileri bu sözleşme kapsamında elde edebilecekleri her türlü gerçek bilginin gizliliğini korumakla yükümlüdür.

10.2. Müşteri sözleşmenin tamamlanması için gerekli olan tüm bilgi, belge, çizim ve planları TÜV AUSTRIA MARINE'in incelemesi için TÜV AUSTRIA MARINE'in kopyalamasına, çoğaltmasına muvafakat verir.

10.3. Müşteri, kişisel verilerin Kişisel Verilerin Korunması yasalarına uygun olarak elektronik olarak işleme ve saklama için TÜV AUSTRIA MARINE'e izin verecektir.

10.4. Bilginin ifşa edilmesinin yasal olarak zorunlu olduğu hallerde Müşteri veya etkilenen kişi yasalar tarafından yasaklanmadığı süre böyle bilgi aktarılması hususunda bilgilendirilecektir.

**11. İlave Materyal:** TÜV AUSTRIA MARINE tarafından genel olarak kullanılmayan test malzeme ve ekipmanlarının gideri ilave olarak müşteriye ücretlendirilecektir.

**12. Kontrol esnasında altyapının sağlanması:** Müşteri, gerekli test faaliyetlerinin her türlü yasal düzenlemelere uygun olarak zamanında gerçekleştirilmesi için gerekli güvenlik şartları ile elektrik, su, aydınlatma ve iskele/merdiven sağlanmasından sorumlu olacaktır.

**13. Ayrılabilirlik maddesi:** Bu anlaşmanın geçersiz koşulları diğer koşulların geçerliliğini etkilemez. Bu anlaşmada yer alan koşullardan birinin geçersiz olması halinde taraflar onu geçerli olan içerik ve amaç açısından geçersiz olana en yakın hükümlerle değiştirmeyi kabul eder. Bu hüküm ve koşullar ancak tüketiciler için (tüketici koruma yasası bağlamında) Tüketici Koruma Yasası ile zıt düşmediği koşullarda geçerlidir.

**14. Yargılama yeri ve yürürlükteki yasa:** Referans normlar hariç olmak üzere Bu anlaşma ve taraflar arasındaki tüm yasal ilişki ile ilgili olarak Türkiye yasaları geçerli olacaktır. BM Malların Uluslararası Satışı ile ilgili Sözleşmeler konvansiyonu, CISG uygulanabilirliği rızaya bağlı olarak hariç tutulacaktır. Bu anlaşma ile ilgili her türlü ihtilaf münhasır olarak Bodrum yetkin mahkemelerine gönderilecektir. Burada TÜV AUSTRIA MARINE sözleşmesel ortağın yasal merkezini olduğu diğer mahkemelerle yasal işlemleri yürütme hakkına sahiptir.

© TÜV AUSTRIA MARINE | Atatürk Bulvarı 261/1 E Konacık, Bodrum / MUĞLA, Türkiye Tel: +90 (252) 313 36 93| E-Mail: [info@tuvaustriamarine.com](mailto:info@tuvaustriamarine.com)

## REVİZYON DURUMU

#	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması	Hazırlayan	Onaylayan
00	04.01.2023	İlk yayın	CAK	ÖOK
01	31.05.2023	Kapsam revize edilmiştir.	CAK	ÖOK